

## Informations CORONAVIRUS

[www.gouvernement.fr/info-coronavirus](http://www.gouvernement.fr/info-coronavirus)

0800 130 000

**Dispositif d'aide à distance  
accessible pendant l'épidémie de covid -19**

**119 Allo Enfance en Danger**

**39 19 Violence Femmes Info**

**Appel d'urgence pour sourds et malentendants : 114 ou SMS au 114, ou 114.fr ou appli 114 pour les téléphones**

**Informations complètes en plusieurs langues sur le covid- 19 sur [www.refugies.info](http://www.refugies.info)**

**SERVICES DE L'ÉDUCATION NATIONALE**

<b>Quoi ?</b>	<b>Quand ?</b>	<b>Téléphone</b>	<b>Pour qui?</b>
<b>Plateforme académique</b>	Du lundi au vendredi : 9h à 12h et 14h à 17h	<b>09 72 63 62 25</b>	Numéro à destination des familles, concernant des questions liées aux examens, concours, à l'orientation, à la continuité pédagogique, etc.
	Du lundi au vendredi : 9h à 12h et 14h à 17h	<b>09 72 63 62 26</b>	Numéro à destination des personnels de l'Académie de Besançon, concernant des questions d'ordre administratif, sanitaire, social, pédagogique, etc.
<b>Service santé/social en faveur des élèves</b>	Du lundi au vendredi : 9h à 12h et 14h à 17h	<b>ce.sante.ia70@ac-besancon.fr</b>	Pour tous les professionnels de l'Éducation Nationale, les parents d'élèves et les élèves, concernant les problématiques liées au mal-être, à la santé, à la protection de l'enfance et à la continuité sociale.

**Documents à consulter**

<b>Le guide des parents confinés</b>	<a href="http://www.egalite-femmes-hommes.gouv.fr/wp-content/uploads/2020/03/Guide-des-parents-confines-50-astuces-de-pro.pdf">www.egalite-femmes-hommes.gouv.fr/wp-content/uploads/2020/03/Guide-des-parents-confines-50-astuces-de-pro.pdf</a>
<b>Enfants en danger : les repérer et agir</b>	<a href="https://eduscol.education.fr/cid50661/enfants-en-danger-comment-les-reperer-que-faire.html">https://eduscol.education.fr/cid50661/enfants-en-danger-comment-les-reperer-que-faire.html</a>

## Écoute, conseils et soutien à la parentalité

Quoi ?	Quand ?	Téléphone	Pour qui?
Téléconsultation psychologique « ma cabane »	Du lundi au vendredi de 8h à 18h	<b>01 82 88 23 28</b>	Écoute par des psychologues et orthophonistes de parents en détresse suite au confinement
Plateforme Enfance & Covid	Du lundi au samedi 10h à 18h	<b>0 805 827 827</b>	Plateforme de soutien à la parentalité face au confinement, avec des fiches pratiques, des vidéos, des informations <b>www.enfance-et-covid.org</b>
Suicide Ecoute	Coût d'une communication locale 7j/7 24h/24	<b>01 45 39 40 00</b>	Ecoute des personnes en grande souffrance psychologique ou confrontées au suicide de leur entourage <b>www.suicide-ecoute.fr</b>
Fil Santé Jeunes	Tous les jours de 9h à 23h	<b>0 800 235 236</b> Depuis un portable : <b>01 44 93 30 74</b>	Pour les 12/25 ans <b>www.filsantejeunes.com</b>
UNAFAM de la Haute-Saône (Union Nationale des Amis des Familles de personnes Atteintes de Maladie et/ou handicap psychique)	Pour le numéro départemental, un répondeur téléphonique consulté régulièrement et rappel des personnes  Ligne nationale du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 18 h (17h le vendredi)	<b>03 84766440</b> <a href="mailto:70@unafam.org">70@unafam.org</a>  Numéro national : <b>01 42 63 03 03</b>	Pour les familles
SOS Amitiés	Permanence d'écoute téléphonique 24h/24, 7J/7. Permanence d'écoute par tchat tous les soirs de 19 h à 23 h ou par mail (réponse sous 48h maximum).	<b>03 81 52 17 17</b>	Service d'écoute destiné à accueillir la parole de celles et ceux qui, à un moment de leur vie, traversent une période difficile. <b>www.sos-amitie.org</b>
Croix rouge écoute	7J/7 10h à 22h en semaine 12h à 18h le week-end Appel et service gratuits	<b>0 800 858 858</b>  <b>09.70.28.30.00</b>	La croix rouge met en place un numéro d'écoute et livraison solidaire à destination des personnes vulnérables et souffrant d'isolement social <b>www.croix-rouge.fr</b>

<b>SOS écoute</b>	Numéro national 24h/24 et 7j/7	<b>0 890 50 64 63</b> (0.80 €/min + prix appel)	Écoute des personnes en grande souffrance psychologique ou / et de leur entourage <b><a href="https://sosecoute.fr">https://sosecoute.fr</a></b>
<b>Le Phare parents /enfants</b>	Numéro national lundi au vendredi de 10h à 17h	<b>01 43 46 00 62</b> <b>vivre@phare.org</b> <b>cavaoupas@phare.org</b>	Écoute des parents confrontés au mal être et au suicide des jeunes
<b>solidarite-numerique.fr</b>	Appel non surtaxé, du lundi au vendredi, de 9h à 18h	<b>01 70 772 372</b>	Besoin d'aide pour les démarches en ligne #Covid19
<b>Planning familial</b>	Appel anonyme et gratuit	<b>0 800 08 11 11</b>	
<b>Promeneurs du net de Haute-Saône</b>			<b>www.pdn70.fr</b> Conseils écoute et accompagnement des jeunes sur internet
<b>Conseil départemental d'accès aux droits (CDAD)</b>	Du lundi au vendredi 9h à 12h et de 14h à 18	<b>03 84 75 50 62</b> <b>cdad.hautesaone@orange.fr</b>	Point d'accès aux droits, informations juridique, aide dans les démarches

#### ASSOCIATIONS DE PROTECTION DE L'ENFANCE

<b>Quoi ?</b>	<b>Quand ?</b>	<b>Téléphone</b>	<b>Pour qui?</b>
<b>L'enfant bleu - enfants maltraités</b>	Du lundi au jeudi : 11h à 18h Vendredi : 10h à 17h	01 56 56 62 62	<b><a href="https://enfantbleu.org">https://enfantbleu.org</a></b> <b>APPELER LE 119 EN DEHORS DE CES HORAIRES</b>
<b>Enfance et partage</b>	<b>Stop Maltraitance - Stop Conflit</b> Appels et services gratuits du lundi au vendredi : 10h à 13h et 14h à 17h.	0 800 05 1234	<b><a href="https://enfance-et-partage.org">https://enfance-et-partage.org</a></b> <b>APPELER LE 119 EN DEHORS DE CES HORAIRES</b>
	<b>Allo parents bébé</b> Appels et services gratuits du lundi au vendredi : 10h à 13h et 14h à 17h.	0 800 00 3456	

## Services de soins

Quoi ?	Quand ?	Téléphone	Pour qui?
<b>Cellule d'urgence medico psychologique (CUMP)</b>	7j/7 de 8H30 à 18h	0381668822	Soutien psychologique de tout public en lien avec l'épidémie Covid-19
<b>Maison de l'adolescence de la Haute-Saône</b>	Du lundi au vendredi de 9h0 à 17h	0648624974	Pour les situations d'urgence
<b>Centre Médico Psychologique (CMP) enfant « discus » (aire urbaine Nord Franche-Comté)</b>	Du lundi au jeudi de 9h à 17h et vendredi de 9h à 16h	0381316280	Numéro à la disposition des parents, enfants et adolescents suivis dans les centres et à la disposition des professionnels de l'éducation nationale (médecins, infirmiers, psychologues et assistantes sociales) pour les nouvelles orientations via l'adresse mail : <b><a href="mailto:ce.sante.dsden70@ac-besancon.fr">ce.sante.dsden70@ac-besancon.fr</a></b>
<b>CMP ado « discus » (aire urbaine NFC)</b>		0381316270	
<b>CMP enfant Gray</b>	Du lundi au vendredi de 9h à 17h	0384647890	
<b>CMP enfant Jussey</b>		0384680707	
<b>CMP enfant Lure</b>		0384304770	
<b>CMP enfant Luxeuil</b>		0384939080	
<b>CMP enfant Vesoul</b>		0384785454	
<b>Lieu d'écoute et d'accompagnement des états de crise (LEADEC)</b>		0384785451	